

Handelsbetingelser for Loop Catering

Catering til fester og events

Bestilling og bekræftelse

Du kan bestille catering til fester og events ved at kontakte Loop Catering eller via vores hjemmeside. En bestilling er først bindende, når du har modtaget en skriftlig ordrebekræftelse fra os (typisk pr. e-mail). Indtil da kan ordren afvises eller justeres. Kontrollér venligst ordrebekræftelsen for at sikre, at alle detaljer er korrekte.

Ved levering bør du gennemgå maden og eventuelle leverede varer med det samme. Kontakt os straks, hvis der er fejl eller mangler, så vi kan udbedre dem hurtigst muligt.

Levering og personale

Catering kan enten leveres som ren levering eller med leje af personale (kokke og tjenere) efter aftale. Levering sker til den aftalte adresse på det aftalte tidspunkt. Sker levering med vores service (fade, skåle m.m.), indgår det i prisen, at vi afhenter vores service igen efter arrangementet. Kunden bedes sørge for at service er skyllet af og samlet inden afhentning; er service ikke rengjort ved afhentning, kan et rengøringsgebyr blive opkrævet efterfølgende. Hvis der er lejet eller lånt andet udstyr gennem os (f.eks. glas, bestik, duge), skal eventuelle beskadigede eller bortkomne dele erstattes af kunden efter gældende pris.

Eventuelt booket personale møder op som aftalt og arbejder inden for de aftalte tidsrammer. Kunden stiller nødvendige faciliteter til rådighed (fx køkkenadgang, strøm m.v.). Personalets ydelser afregnes efter den aftale, der er indgået på forhånd (typisk timepris og minimum antal timer efter aftale).

Ændringer i ordre og afbestilling

Du har mulighed for at justere antallet af kuverter (personer) i din ordre indtil 5 hele dage før arrangementet (inden kl. 12:00). Reduktion af kuvertantallet kan dog ikke ske til under eventuelle minimumsantal, der gælder for den valgte menu eller buffet. Ønsker du at øge antallet af kuverter, kan dette ligeledes meddeles senest 1 dag før, af hensyn til vores planlægning.

Afbestilling af cateringordre: Afbestilling skal altid ske skriftligt til Loop Catering (fx via e-mail), så vi har registreret din afbestilling rettidigt. Reglerne for afbestilling afhænger af ordrestørrelsen:

- Ordre under 15.000 kr. (inkl. moms): Afbestilling skal ske senest 5 hele hverdage før den aftalte leveringsdato. Ved senere afbestilling forbeholder vi os ret til at fakturere 75% af det samlede ordrebælb. Ved afbestilling mindre end 24 timer før levering

opkræves det fulde beløb (100%). Hvis kunden nægter modtagelse ved levering, betales ligeledes fuld pris.

- Ordre på 15.000 kr. eller derover: Afbestilling skal ske senest 14 hele dage før leveringsdatoen. Ved senere afbestilling gælder følgende:
 - o Afbestilles mellem 7 og 13 dage før leveringsdato, faktureres 50 % af det samlede beløb.
 - o Afbestilles mellem 5 og 6 dage før, faktureres 75 % af det samlede beløb.
 - o Afbestilles mellem 1 og 4 dage før, faktureres 100 % af det samlede beløb.

I alle tilfælde modtager du en bekræftelse fra os, når vi har registreret din afbestilling. Bemærk at udgifter til særligt aftalte ydelser (f.eks. kokke, tjenere, udlejning af service, blomster m.m.) kan blive opkrævet, selv om arrangementet afbestilles, såfremt vi allerede har pådraget os disse omkostninger.

Betaling

Alle priser for catering er angivet i danske kroner (DKK) og inklusiv moms, medmindre andet er specificeret. For private kunder trækkes betaling normalt først endeligt i forbindelse med leveringen, og ved online betaling reserveres beløbet på dit kort forud. Virksomhedskunder kan efter aftale få tilsendt en faktura efter arrangementets afholdelse.

Betaling kan ske med de mest almindelige betalingsmidler, herunder Dankort, Visa og Mastercard, eller via faktura for erhvervskunder. Ved online kortbetaling hæves beløbet ikke med et større beløb end det, du har godkendt ved bestillingen. Hvis en vare eller ydelse måtte være udsolgt eller utilgængelig, justeres ordren og beløbet tilsvarende ned inden betaling.

Når din ordre er registreret hos os, fremsender vi en ordrebekræftelse pr. e-mail. Alle elektroniske betalingstransaktioner foregår krypteret og sikkert. Loop Catering får ikke adgang til dine kontooplysninger eller kortinformationer på noget tidspunkt; vi modtager blot besked om, at din betaling er gennemført.

Frokostordning (frokostcatering)

Bestilling og levering

Vores frokostordning løber på hverdage ifølge aftale. Ønsker I at ændre det daglige kuvertantal, tilkøbe ekstra retter eller afbestille frokosten en given dag, skal dette meddeles senest kl. 12.00 hverdagen før den berørte leveringsdag. Ændringer eller aflysninger af frokostleverancen sker i vores onlineportal (Kanpla), alternativt skal den sendes pr. e-mail til vores kontakt, og I modtager altid en skriftlig bekræftelse retur som dokumentation.

Frokosten leveres til jeres adresse i engangsemballage eller på vores egne fade og skåle efter aftale. Hvis vi leverer på porcelæns- eller melaminfade, afhenter vi disse igen næste hverdag. I bedes sørge for at skylle service af efter brug. Såfremt service ikke er skyllet ved

afhentning, forbeholder vi os ret til at fakturere et gebyr for ekstra rengøring. Når frokosten leveres, bedes I hurtigst muligt kontrollere leverancen, så eventuelle mangler kan udbedres med det samme.

Det er muligt at sætte frokostordningen på pause i forbindelse med ferier, helligdage o.l. I skal blot give besked i god tid inden (senest 5 hverdage før den første dag, hvor I ønsker pausen), så vi ikke leverer i den pågældende periode. En midlertidig pause i leveringerne medfører selvfølgelig ingen ekstra omkostninger.

Varighed og opsigelse

En frokostordningsaftale fortsætter, indtil den opsiges af en af parterne. Opsigelse af aftalen skal ske skriftligt (typisk pr. e-mail). Der er som udgangspunkt ingen fast bindingsperiode, medmindre andet er aftalt individuelt. Eventuelle opsigelsesvarsler eller bindingsperioder fastsættes i den individuelle kontrakt mellem kunden og Loop Catering og fremgår ikke af disse generelle betingelser.

Betaling

Alle priser for frokostordninger er angivet ekskl. moms, da ordningen primært tilbydes til virksomheder. Fakturering sker som udgangspunkt ugentligt. Betalingsbetingelserne er netto 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt. Faktura fremsendes elektronisk. Overskrides betalingsfristen med mere end 8 dage, forbeholder Loop Catering sig retten til midlertidigt at indstille frokostleverancerne indtil betaling finder sted.

Ved bestilling af mødeforplejning eller ekstra varer via vores online system modtager du en ordrebekræftelse på e-mail. Fakturering sker ligeledes ugentligt.

Fortrydelsesret

Ifølge forbrugeraftaleloven er der normalt 14 dages fortrydelsesret ved fjernsalg til forbrugere, men denne fortrydelsesret gælder ikke for levering af levnedsmidler, drikkevarer eller andre varer til husholdningens løbende forbrug, der leveres til forbrugeren på en bestemt dato eller i en løbende ordning. Det betyder, at bestillinger på catering og frokostordning ikke kan fortrydes efter ovenstående regler, når først aftalen er indgået, da der er tale om levering af madvarer til en specifik dato. Dog henviser vi til vores regler om ændring og afbestilling herover, som giver mulighed for justering eller annullering inden for de angivne tidsfrister.

Force majeure

Loop Catering forbeholder sig ret til at annullere eller udsætte en levering i tilfælde af force majeure. Vi kan ikke drages til ansvar for forsinkelser eller manglende levering som skyldes omstændigheder uden for vores kontrol, eksempelvis naturkatastrofer, krig, terror, brand, strejke, epidemi/pandemi eller lignende ekstraordinære situationer. I en sådan situation vil vi kontakte kunden hurtigst muligt og finde en løsning eller alternativ leveringsdato.

Personlige oplysninger og datasikkerhed

For at gennemføre en bestilling hos Loop Catering skal du typisk oplyse dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Disse personlige oplysninger behandles fortroligt og anvendes kun internt til at administrere din ordre. Vi videregiver ikke dine oplysninger til tredjepart uden dit samtykke. Alle persondata opbevares sikkert i elektronisk format og er kun tilgængelige for betroede medarbejdere hos Loop Catering.

I forbindelse med elektronisk betaling gemmer vi ingen kontooplysninger eller kreditkortdata. Betalingsprocessen håndteres af en autoriseret betalingsgateway, og al datakommunikation er krypteret via SSL for højest mulig sikkerhed.

Vi registrerer udelukkende de oplysninger, der er nødvendige for at levere vores ydelser til dig. Det inkluderer navn, adresse, telefonnummer og e-mail samt oplysninger om dine bestillinger. Dit telefonnummer kan blive anvendt som unikt kundenummer i vores system. Desuden registreres IP-adressen, hvorfra du foretager en online bestilling; denne information benyttes kun i tilfælde af misbrug eller falske bestillinger. Misbrug eller bevidst afgivelse af falske bestillinger vil blive politianmeldt.
